

Forsikring & Pension

September 2017

# Vagtvirksomhed Kravspecifikation



Forsikring & Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf. 41 91 91 91  
[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

## Indholdsfortegnelse

10	Forord .....	2
20	Krav til certificeringsorganet .....	2
30	Certificeringens gyldighedsområder .....	3
40	Krav til virksomheden .....	4
50	Krav til virksomhedens dokumentation .....	8
60	Kundedata og nøgler .....	8
70	Krav til virksomhedens medarbejdere .....	9
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører .....	10
90	Ikrafttrædelse .....	10
100	Registrering hos Forsikring & Pension .....	11

## **10 Forord**

10.10 Vagtvirksomhed omfatter en række forskellige aktiviteter, der har det tilfælles, at de alle er omfattet af Lov om Vagtvirksomhed. Som en del af denne lov kræves, at vagtvirksomheder opnår en autorisation af politiet.

Når vagtydelser indgår i forsikringsaftaler, har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, som fremgår af denne kravspecifikation.

10.20 Denne kravspecifikation skal sikre, at akkrediterede certificeringsorganer udfører certificering af vagtvirksomheder på et ensartet grundlag.

10.30 For at sikre en række minimumskrav til de certificerede vagtvirksomheders faglige kvaliteter, er der hermed skabt grundlag for, at vagtvirksomheder kan få deres kvalitetsledelsessystem certificeret i henhold til denne frivillige certificeringsordning for vagtvirksomheder.

10.40 Kravspecifikation for certificering af vagtvirksomheder er udarbejdet af:

- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ Installatørernes Organisation
- Vagt- og SikkerhedsIndustrien
- Rigspolitiet, Nationalt forebyggelsescenter
- Forsikring & Pension.

## **20 Krav til certificeringsorganet**

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.

20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede vagtvirksomheder på baggrund af gældende lovgivning, standarder og branchekataloger, særligt:

Vagtvirksomhedsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 af 11/01/2016 – med senere ændringer.

Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045 af 30/09/2014 – med senere ændringer.

Lov om ændring af lov om restaurations- og hotelvirksomhed m.v.

Forsikring & Pensions sikringsniveauer med tilhørende maksimale udrykningstider ved alarm.

Forsikring & Pensions vejledning om reaktion ved alarm fra indbrudsalarmanlæg.

Forsikring & Pensions pjece "Alarm, vagt og forsikring."

20.30 Certificeringsorganet skal føre kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomheden, således at vagtuddannelser udføres i henhold til denne kravspecifikation.

20.40 Det certificerende organ skal ved udstedelse af vagtcertifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravelementer.

### **30 Certificeringens gyldighedsområder**

30.10 Vagtvirksomheden er forpligtet til at lade sig certificere på samtlige områder, som er dækket af autorisationen, og som er omfattet af denne kravspecifikation.

Udvider vagtvirksomheden efterfølgende sit forretningsområde med andre vagtydelser, som er beskrevet i denne kravspecifikation, skal virksomheden straks implementere disse vagtydelser i virksomhedens kvalitetsledelsessystem samt umiddelbart advisere certificeringsorganet. Dette gælder også, hvis denne kravspecifikation og dermed certificeringsområdet udvides til at omfatte vagtformer, som vagtvirksomheden i forvejen er autoriseret til af politiet.

30.20 Vagtvirksomhedens kvalitetsledelsessystem skal være i overensstemmelse med gældende ISO 9001 standard.

30.30 Certifikatet er gyldigt indtil det udløber eller inddrages af certificeringsorganet, eller vagtvirksomheden anmoder herom.

### **31 Kravspecifikationen**

31.10 Kravspecifikationen gælder for vagtfirmaer, der udøver vagtvirksomhed i henhold til lov om vagtvirksomhed, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne kravspecifikation.

31.20 Kravspecifikationen skal anvendes ved certificering af følgende former for vagtudøvelse:

a) Alarmpatruljekørsel til alarmer fra indbrudsalarmanlæg samt alarmpatruljekørsel til alarmer fra tekniske anlæg, hvorfra der kan afgives alarmer til kontrolcentraler, der er godkendt af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 § 9.

b) Rundering, herunder forskellige former for tilsyn.

c) Service- og butiksvagt.

d) Butikskontrol og visitation.

e) Fast vagt.

f) Kontrollør/dørmand.

## **40 Krav til virksomheden**

- 40.10 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR), eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 40.20 Virksomheden må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jf. Lov om kapitalselskaber. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.30 Al kommunikation mellem vagtvirksomheden, kunder, myndigheder, inspektionsorganer og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.60 Vagtvirksomheder, der certificeres i henhold til denne kravspecifikation, skal være autoriseret af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112.
- 40.70 Vagtpersonale i en vagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, skal være godkendt af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 § 7.
- 40.80 Alle virksomhedens medarbejdere skal være ansat på dokumenterede vilkår. Derfor skal virksomheden enten have en overenskomst eller kunne dokumentere løn- og ansættelsesvilkår med en skriftlig aftale, der er udleveret til den enkelte medarbejder, med en løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end de vilkår, som i almindelighed tilbydes af arbejdsgivere inden for vagtvirksomhed.
- Alle medarbejdere skal have et korrekt ansættelsesbrev, jf. Ansættelsesbevisloven.
- 40.90 Uniformeringen skal være godkendt af politiet, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045 § 10+11.
- 40.100 En vagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, skal sikre sig, at virksomheden har tegnet følgende forsikringer:
- a) Arbejdsskadeforsikring (lovpligtig)
  - b) Erhvervsansvarsforsikring
  - c) Nøgleansvarsforsikring – med en sum på minimum 250.000 kr. (hvis vagtydelsen omfatter opbevaring/håndtering af nøgler).
- 40.110 Vagtvirksomheden skal råde over teknisk udstyr og teknologi, der gør det muligt at udøve samtlige nødvendige vagtaktiviteter inden for de aktuelle vagtområder, jf. punkt 31.20.

40.120 Der skal være nedskrevet en sikkerheds og arbejdsmiljøpolitik, der som minimum beskriver:

a) Hvilke foranstaltninger og procedurer virksomheden har indført, for at sikre medarbejdernes personlige sikkerhed og arbejdsmiljø under udførelse af arbejdet.

b) En procedure for nødkald til godkendte kontrolcentraler og vagtcentraler – eller politiet.

Sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitikken og procedurerne skal være kendte og forståede af alle medarbejdere.

40.130 Der skal udarbejdes skriftlige procedurer for intern kontrol af at medarbejderen:

a) Er i besiddelse af vagtkort (personlegitimationskort), jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045 § 12.

b) Til enhver tid bærer personlegitimationskortet synligt, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045 § 12.

c) Er i besiddelse af gyldigt kørekort, hvis det er nødvendigt for den pågældende funktion.

d) Er uniformeret i henhold til politiets godkendelse af virksomhedens uniformer, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045 § 10+11.

e) Ikke er påvirket af spiritus eller andre rusmidler.

f) Er i besiddelse af kommunikationsudstyr, der virker, og som sikrer, at medarbejderen kan gennemføre et nødkald i henhold til sikkerheds og arbejdsmiljøpolitik og procedurer.

g) Udfører runderingen som beskrevet i tilsynsbeskrivelsen.

h) Har kendskab til § 13+14, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045, som omhandler brug af tjenestehund i privat vagtvirksomhed.

40.140 For alle vagtopgaver gælder, at der skal afgives dokumentation til kunden med beskrivelse af de opgaver, der er løst under det pågældende ophold på kundens adresse f.eks. i form af en vagtrapport.

## **41 Særskilte krav for de enkelte former for vagtopgaver**

### **42 Alarmpatruljekørsel**

42.10 Alarmpatruljekørsel omfatter vagtudrykninger til alarmsignaler fra AIA-anlæg, som er modtaget og behandlet på en kontrolcentral.

42.20 Kontrakter, omhandlende flere kunder og i forskellige geografiske områder, skal tydeligt beskrive vagtopgavens udførelse, herunder specielt opfyldelsen af de reaktionstider, som forsikringselskaberne kræver overholdt af den enkelte kunde.

42.30 Hvis vagtvirksomheden udfører alarmpatruljekørsel til AIA-anlæg, der er omfattet af F&P's sikringsniveauer, skal vagtvirksomheden oplyse, i hvilke postnumre virksomheden leverer følgende maksimale reaktionstider ved alarm:

- 20 minutter
- 25 minutter
- 30 minutter
- 35 minutter

42.40 Ud over de maksimale reaktionstider skal vagtvirksomheden overholde følgende gennemsnitlige reaktionstider:

- 15 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler hvor maksimum 20 minutter er kravet.
- 20 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler hvor maksimum 25 minutter er kravet.
- 25 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler hvor maksimum 30 minutter er kravet.
- 30 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler hvor maksimum 35 minutter er kravet.

Målt for udrykninger, hvor der har været indbrud, og som er gennemført siden forrige audit.

Hvor vagtvirksomheden har undtaget visse kortere tidsrum på dagen fra kravene om bestemte reaktionstider under henvisning til myldretid i deres kontrakt med kunden, skal disse tidsrum udgå, når certificeringsorganet skal vurdere, om reaktionstider og gennemsnitlige reaktionstider er overholdt.

42.50 Såfremt vagtvirksomheden samarbejder med én eller flere kontrolcentraler og/eller AIA-installatører, skal vagtvirksomheden af hensyn til overholdelsen af den maksimale reaktionstid kontraktligt sikre sig bevis for, hvornår alarmer senest videregives til vagtvirksomheden fra kontrolcentralen efter modtagelse af første alarm fra kunden.

42.60 Vagtvirksomheden skal stille alle nødvendige oplysninger til rådighed for certificeringsorganet med henblik på kontrol af efterlevelse af de maksimale og gennemsnitlige reaktionstider målt for udrykninger, hvor der har været indbrud, og som er gennemført siden forrige audit.

42.70 Vagtvirksomheden skal på forespørgsel fra certificeringsorganet kunne fremlægge dokumentation vedrørende hver enkel alarmpatruljekørsel. Kontrollen udføres alene på de alarmpatruljekørsler, hvor der har været indbrud. Dokumentationen kan være:

- a) Dokumentation fra kontrolcentralen om tidspunktet for modtagelse af alarmer og aflevering af alarmer til vagtvirksomheden samt
- b) Dokumentation fra kontrolcentralen for tidspunktet for lokal frakobling af AIA-anlægget eller
- c) Dokumentation fra kontrolcentralen for tidspunktet for kundens/vagtfirmas åbning af nøgleboks eller
- d) Udskrift fra AIA-anlæggets log for alarmtidspunkt og for lokal frakobling af alarmer eller
- e) Anden pålidelig dokumentation for kundens/vagtvirksomhedens ankomsttidspunkt, herunder blandt andet tidsstemplet GPS-positionering.

### **43 Vagtrundering**

- 43.10 Omfatter vagtrundering, vagttilsyn, lukkevagt og anden vagttjeneste, som primært skal sikre fysiske værdier, genstande og installationer – skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden, hvori der beskrives runderingens formål, omfang, frekvens og tidsramme.
- 43.20 Dokumentation for udførelse af aftalte rundering skal kunne stilles til rådighed for certificeringsorganet. Dokumentationen skal foreligge fra et låst elektronisk system via strekkodelæser, "dallasbrik" eller lignende, der forhindrer, at der kan rettes i de registrerede data, der forhindrer vagtvirksomheden eller kontrolcentralen at rette i de registrerede data.

### **44 Service- og butiksvagt**

- 44.10 Omfatter service-, butiks-, centervagt og tilsvarende vagttjeneste, der udføres på faste adresser, med det formål at hjælpe enhver tilstedeværende og afhjælpe problemer, jf. punkt 44.20.
- 44.20 Vagttjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden, hvori beskrives tjenestens formål, opgave og specificerer de problemer, der skal afhjælpes, herunder de rammer kunden har sat for selve afhjælpningen.

### **45 Butikskontrol og visitation**

- 45.10 Omfatter butikskontrol, visitation, butiksdetektiv og anden vagttjeneste, der har til formål at forhindre tyveri, røveri og anden berigelseskriminalitet.
- 45.20 Vagttjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden, hvori beskrives formål, omfang, frekvens og tidsramme.
- 45.30 Personvisitation skal ske under iagttagelse af retsplejelovens bestemmelser.



## **46 Fast vagt**

- 46.10 Omfatter fast vagt, stationær vagt, portvagt og anden vagttjeneste, der udføres fast på kundens adresse.
- 46.20 Vagttjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden. I kontrakten beskrives tjenestens formål, aktiviteter m.v. Dette krav gælder dog kun vagttjenester, der strækker sig ud over 72 timer fra tjenestens påbegyndelse.

## **47 Kontrollør/dørmand**

- 47.10 Omfatter kontrollør, dørmand eller anden vagttjeneste, der kontrollerer adgangen for gæster til arrangementer, forlystelsesetablissemeter, udskækningssteder og lignende.
- 47.20 Vagttjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden. I kontrakten beskrives tjenestens tidsrammer samt betingelserne for adgangstilladelse. Hvis der er tale om en tjeneste, der strækker sig ud over 72 timer fra aftalens indgåelse, skal vagtvirksomheden beskrive den pågældende tjeneste for at sikre, at de medarbejdere, der udfører opgaven, har de fornødne kvalifikationer.

## **48 Generelt**

- 48.10 I alle former for vagtopgaver skal pris, formål og krav, herunder eventuelle velfærdsforhold og personlige værnemidler, aftales nærmere med kunden, samt efterfølgende kunne dokumenteres.

## **50 Krav til virksomhedens dokumentation**

- 50.10 I certificeringsperioden skal virksomheden kunne fremvise dokumentation for det implementerede kvalitetsledelsessystem over for certificeringsorganet, myndigheder og andre relevante samarbejdspartnere.

## **60 Kundedata og nøgler**

- 60.10 Nøgler, adgangsmedier og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord - der opbevares i den certificerede vagtvirksomhed, skal opbevares forsvarligt. Fysiske nøgler og kundedata skal opbevares i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendt kontrolcentral.

60.20 Krav til beskyttelse af kundedata

- a) Vagt-virksomheden er ansvarlig for, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt b) belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
- b) Vagt-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.

60.30 Uden for den certificerede vagt-virksomheds adresse må fortrolige kundedata o.l. ikke efterlades uden opsyn.

## 70 Krav til virksomhedens medarbejdere

70.10 Ved ansættelse af nye medarbejdere stilles flg. krav:

- c) Gennemført grundkursus for vagtfunctionærer, eller den del af uddannelsen til sikkerhedsvagt, der giver den pågældende de nødvendige kvalifikationer, eller have tilsvarende kvalifikationer, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1045 § 9.
- d) Gyldigt kørekort hvis dette er nødvendigt for den pågældende tjeneste.

70.20 Følgende forhold skal internt kontrolleres og registreres:

- a) Kopi af personlegitimationskort udstedt af politiet (mindst 1 gang årligt).
- b) Anmærkningsfri straffeattest (mindst en gang halvårligt).
- c) Gyldigt kørekort, dog kun hvis ansættelsesforholdet nødvendiggør det (mindst en gang årligt).
- d) Vagtudøvelsen i praksis, herunder at vagten ikke er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer (stikprøvekontrol mindst en gang årligt).
- e) Ajourføring af vagtkompetencer (mindst en gang årligt).
- f) Benytter virksomheden tjenestehund, skal det årligt kontrolleres og registreres, at føreren er i besiddelse af den lovpligtige registreringsattest samt lovpligtige hundeansvarsforsikring.
- g) Benytter virksomheden tjenestehund, skal det kontrolleres og registreres, at den af virksomheden eller hundeejeren tegnede ansvarsforsikring dækker eventuelle skader forvoldt af hunden under tjeneste.
- h) Det skal dokumenteres, at føreren af tjenestehunden har indgående kendskab til vagtlovens til enhver tid gældende bestemmelser om hunde.

70.30 Alle medarbejdere, inklusive ejere og ledere, der udøver vagttjeneste, skal ajourføre og udvikle deres faglige vagtkompetencer ved hjælp af uddannelsesaktiviteter, der årligt i omfang samlet set udgør mindst to kursusdage svarende til 12 timer, hvoraf der mindst hvert andet år skal bruges 3 timer på opfølgning af førstehjælp.

70.40 Omfanget af efteruddannelse kan alternativt opgøres på følgende måde:  
Umiddelbart før afholdelse af intern audit registreres antallet af henholdsvis "ejere og/eller ledere" samt vægtere i to adskilte grupper:

- I første gruppe registreres personer, der er fuldtidsansatte ejere og/eller ledere. På dette grundlag opgøres og beregnes det samlede antal efteruddannelsesdage for denne gruppe (min. to dage pr. ejere og/eller ledere).
- Alle fuld- og deltidsansatte vægtere registreres i den anden gruppe. På dette grundlag opgøres og beregnes det samlede antal efteruddannelsesdage for denne gruppe (min. to dage pr. vægter).

Det samlede antal efteruddannelsesdage for hver gruppe kan herefter fordeles, dog skal minimum 20% af uddannelsesdagene tilgodes deltidsmedarbejderne.

De 20% af uddannelsesdagene kan planlægges ud fra virksomhedens eget skøn på de deltidsmedarbejdere, man ønsker at tilgodes.

Herudover skal alle modtage mindst 3 timers opfølgende førstehjælp hvert 2. år.

Den af virksomheden valgte uddannelsesmodel skal tydeligt fremgå af kvalitets-håndbogen, og der kan kun vælges én model.

70.50 Uddannelseskravet dækker alle medarbejdere, der udøver vagtvirksomhed, dog med undtagelse af tidsbegrænsede/sæsonbetonede kontrakter, der strækker sig over maksimalt 2 måneder pr. 12 måneder. Dog skal alle medarbejdere modtage mindst 3 timers opfølgende førstehjælp hvert andet år.

## **80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører**

80.10 Underleverandører, der leverer vagtydelser eller dele heraf skal være særskilt certificeret, jf. denne kravspecifikation.

80.20 En vagtvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete vagtydelser skal foretage en optegnelse af disse, bl.a. indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.

80.30 En vagtvirksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol hos en af egne kunder for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

## **90 Ikrafttrædelse**

90.10 Kravspecifikationen anvendes ved certificering af vagtvirksomheder fra den 1. september 2017.

90.20 Vagtvirksomheder, der allerede er certificeret og registreret som Vagtvirksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation, kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkommende recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har Vagt - virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal Vagtvirksomheden opfylde denne kravspecifikation.

## **100 Registrering hos Forsikring & Pension**

100.10 Vagtvirksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan efter anmodning til Forsikring & Pension blive registreret på [www.fpsikring.dk](http://www.fpsikring.dk). Specielt for alarmpatruljekørsel gælder, at vagtvirksomheden kan blive registreret med de reaktionstider, vagtfirmaet kan opfylde i de enkelte postnumre.

100.20 Registrering hos F&P er gratis for vagtvirksomheden.