

Forsikring & Pension
August 2010

Mekanisk indbrudssikring

Kravspecifikationer til brug for
certificering af virksomheder



Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.forsikringogpension.dk

Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet.....	3
30	Certificeringens gyldighedsområder	4
40	Krav til virksomheden	4
50	Krav til virksomhedens dokumentation m.m.	4
60	Kundedata og nøgler	6
70	Krav til virksomhedens medarbejdere	6
80	Andre krav i tilknytning til arbejdets udførelse	8
90	Virksomhedens eventuelle brug af leverandør	8
100	Forsikringsforhold	9
110	Ansøgning om certificering	9
120	Registrering hos Forsikring & Pension	9

10 Forord

- 10.10 Disse kravspecifikationer omhandler kvalitetskrav til brug for akkrediteret certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for indbrudssikring inden for de fagområder, der i daglig tale benævnes – mekanisk indbrudssikring.
- 10.20 Kravspecifikationerne skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til ISO 9001:2008.
- 10.30 Kravspecifikationerne er udarbejdet af Forsikring & Pension i samarbejde med:
- SikkerhedsBranchen
 - Dansk Låsesmede Forening
 - Garmesterlauget i Danmark
 - Dansk Byggeri
 - Rigspolitiet, Nationalt Forebyggelsescenter

20 Krav til certificeringsorganet

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan) i henhold til ISO 17021 – til certificering af virksomheders kvalitetsstyringssystemer i overensstemmelse med DS/EN ISO 9001:2008 eller nyere udgave.
- 20.20 Til brug for certificeringens udførelse skal det certificerende organ have kendskab til den seneste version af følgende *dokumenter*:
1. F&P's Sikringskatalog
 2. F&P's sikringsniveauer.
 3. F&P's registreringsordning for sikringsprodukter
 4. Certificeringsordningen for AIA-installatører
 5. Sikringsglas: Hærværk, Indbrud og skud – Valg og montering af sikringsglas, udarbejdet af Glasindustrien, August 2009
 6. Certificeringsordningen for vagtvirksomheder.
- 20.30 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit (kontrol) af den certificerede virksomhed i henhold til disse kravspecifikationer.
- 20.40 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsstyringssystemet (EN/DS ISO 9001) er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange samt at salg, projektering, montering, installation, service og vedligeholdelse udføres i overensstemmelse med nærværende kravspecifikationer.
- 20.50 I tilknytning til den eksterne audit skal der udføres inspektion af installationer/montager af sikringsprodukter, der er installeret og monteret i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer i virksomhedens certificeringsperiode. For så vidt angår 30.20 pkt. 5 mekanisk perimetersikring skal der udføres inspektion blandt alle monterede/installerede sikringsprodukter.
- 20.60 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, hvilke af de under 30.20 nævnte fagområder virksomheden er certificeret til. De certificerede fagområder anføres på certifikatet.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Kravspecifikationerne gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer eller vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring – og som ønsker at blive certificeret i henhold til disse specifikationer.
- 30.20 Kravspecifikationerne skal anvendes ved certificering af følgende fagområder indenfor mekanisk indbrudssikring:
1. Montage af låseenheder i henhold til F&P's sikringsniveauer.
 2. Montage af gitre, rullegitre, jalousier, gitter-/pladeskabe, døre, vinduer, porte samt forstærkning af svage bygningsdele i henhold til F&P's sikringsniveauer.
 3. Montage af sikringsglas i henhold til F&P's sikringsniveauer.
 4. Montage af værdiopbevaringsenheder og objektsikring i henhold til F&P's sikringsniveauer.
 5. Mekanisk perimetersikring

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller inden for den Europæiske Frihandelssammenslutning.
- 40.20 Al kommunikation mellem virksomheden og kunder, myndigheder, inspektionsorganer og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.
- 40.30 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til disse kravspecifikationer.
- 40.40 Virksomheden skal kunne påbegynde service på installerede/monterede sikringsprodukter inden 8 timer – eller efter nærmere skriftlig aftale.
- 40.50 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.

50 Krav til virksomhedens dokumentation m.m.

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise skriftlige forretningsgange vedrørende:
1. Indkøb og lagerstyring
 2. Salg og markedsføring
 3. Projektering
 4. Installation/montage
 5. Aflevering/overdragelse
 6. Service
 7. Vedligeholdelse

50.20 Endvidere skal der forefindes dokumentation vedrørende alle installationer/montager, der er udført i henhold til F&P's sikringsniveauer, og som virksomheden har udført i virksomhedens certificeringsperiode. For så vidt angår virksomheder under 30.20 pkt. 5 mekanisk perimetersikring skal der forefindes dokumentation vedrørende alle monterede/installerede sikringsprodukter, som er udført i virksomhedens certificeringsperiode.

Kravet om dokumentationen opdeles som:

Brugerinstruktion

Instruktionsdokumenter skal være udformet på dansk, eller efter nærmere aftale på et andet sprog. Instruktionen skal beskrive, hvorledes en slutbruger skal betjene de installerede/monterede sikringsprodukter i daglig drift.

Installations-/montagedokumenter

Installations-/montagedokumentationen skal som minimum redegøre for følgende forhold:

1. Dokumentation for det eller de hos kunden etablerede sikringsniveauer.
2. Dokumentation for de hos kunden anvendte sikringsprodukter.
3. Dokumentation for de hos kunden anvendte sikringsprodukters F&P-registrering, hvor der findes registrering af de pågældende produkter – samt CE-mærkning, (produktdeklaration), hvis dette er påkrævet.
4. Dokumentation for sikringsprodukternes placering i kundens bygning.
5. Dokumentation for afprøvning af installerede/monterede sikringsprodukter – samt instruktion af kunden.

Installations-/monteringsdokumenter, som er en del af den totale leverance, skal afleveres til kunden – ligesom en kopi skal opbevares i virksomheden.

Anden dokumentation

1. Der skal forefindes dokumentation for gennemførte interne audits.
2. Virksomheden skal i henhold til punkt 70.10 kunne dokumentere den fagrelaterede uddannelse af personale, der henholdsvis sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring. Uddannelsen af personalet skal registreres i en af virksomheden oprettet kompetencedatabase.
3. Virksomheden skal sikre og dokumentere, at alle sikringsprodukter, der indgår i et defineret sikringsniveau, er F&P-registrerede. I det omfang, der på et produktområde ikke findes F&P-registrerede produkter, skal virksomheden sikre og dokumentere, at der til opgaven er anvendt velegnede produkter.

60 Kundedata og nøgler

- 60.10 Fortrolige kundedata – f.eks. konstruktionstegninger, kodeord, koder, og nøgler med tilhørende kundenavn og adresser, der opbevares i den certificerede virksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret RØD, jf. Forsikring & Pensions standardtyvmetode hovedgruppe 2, EN 1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. F&P's *sammenligningsnøgle*.

Alternativt kan BLÅ klasse eller grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget signaloverførsel til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitichefen.

Med nøgler sidestilles andre fysiske genstande eller medier som f.eks adgangskort, dallasbrik etc., der giver adgang til kundens ejendom.

- 60.20 Udenfor den certificerede virksomhed må fortrolige kundedata og nøgler ikke efterlades uden opsyn. Dog kan de efterlades kortvarigt i et køretøj, i en aflåst værdiopbevaringsenhed i minimum BLÅ klasse – der er forsvarligt fastgjort til køretøjets karrosseri.
- 60.30 Den certificerede virksomhed og samtlige dens medarbejdere har tavshedspligt om alle forhold vedrørende kunden. Virksomheden skal ved medarbejderens ansættelse sikre sig en fortrolighedserklæring fra medarbejderen.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

- 70.10 For at sikre at virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og/eller vedligeholdelse af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring indenfor de i punkt 30.10 nævnte fagområder, skal virksomheden have fastansat en eller flere medarbejdere, der har gennemgået følgende kurser:

Fagområde 1:	Kursus 1, 2, 3 og 6
Fagområde 2:	Kursus 1, 5 og 8
Fagområde 3:	Kursus 1 og 4
Fagområde 4:	Kursus 1 og 7
Fagområde 5:	Kursus 9 og 10

De faglige kurser omfatter i henhold til Undervisningsministeriets målbeskrivelser følgende af ministeriet godkendte kurser/uddannelser:

1. Sikringsteknisk montage

tidligere benævnt: Mekanisk sikringsteknik

AMU kursus 44933 - sammensat af følgende uddannelsesmål:

Deltageren kan udføre montage af låseenheder i trædøre samt af faste og aftagelige sikringsgitre i basis af forskellige materialetyper.

2. **Montage af låseenheder og dørlukkere**
tidligere benævnt: Låsemonteringsteknik
*AMU kursus nr. 44938 - sammensat af følgende uddannelsesmål:
Deltageren kan foretage montage af dørlukkere og låseenheder i plast-, stål- og aluminiumsdøre.*
3. **Montering af elektromekaniske låse**
tidligere benævnt: Elektromekaniske låse
*AMU kursus nr. 45533 og 45534 - sammensat af følgende uddannelsesmål:
Deltageren kan montere, tilslutte og finde fejl på elektromekaniske låse med og uden motorer. Endvidere kender deltagerne til kredsløbsforståelse for de eksterne komponenters indflydelse på låsekredsløbet.*
4. **Sikring med glas**
tidligere benævnt: Glas, polycarbonat og gitterteknik, hvor Glarmesterlaugets montagevejledning for sikringsglas blev anvendt som undervisnings grundlag.
5. **Rullegitre og pladeskabsmontage**
tidligere benævnt: Rullegitre og gitter-/pladeskabe
*AMU kursus nr. 44934 - sammensat af følgende uddannelsesmål:
Deltageren kan foretage montage og installation af forsikringsgodkendte faste gitre og gitter-/pladeskabe samt af rulle-, jalousi- og saksegitre.*
6. **Montage af nøglerør og -bokse**
tidligere benævnt - Nøglerørsmontering
*AMU kursus nr. 44935 - sammensat af følgende uddannelsesmål:
Deltageren kan udføre montage af nøglerør og nøglebokse i udvendige bygningsdele i overensstemmelse med forsikringsselskabernes regler for tyverisikring.*
7. **Montage af værdiopbevaringsenheder**
tidligere benævnt - Pengeskabe og objektsikring
*AMU kursus nr. 44936 - sammensat af følgende uddannelsesmål:
Deltageren kan udvælge og anvende optimal fastgørelsesmetode til montage af sikringskabe og værdiopbevaringsenheder.*
8. **Montage af sikringsdøre**
tidligere benævnt - Sikringsdøre
*AMU kursus nr. 44937 - sammensat af følgende uddannelsesmål:

Deltageren kan udføre korrekt, leverandørforeskrevet montage af sikringsdøre med træ-, aluminiums- og stålkarme.*
9. **Mekanisk indbrudssikring, projektering**
AMU kursus nr. 40472
10. **Perimetersikring**
Kursus indmeldt til undervisningsministeriet med anmodning om oprettelse af et todages kursus.

- 70.20 Låsesmede med svendebrev skal dog ikke dokumentere gennemførelse af kurserne nævnt under punkt 1, 2, 3, og 6 – idet svendebrevet udgør dokumentation for disse uddannelser.
- 70.30 Virksomhedens sælgere og konsulenter skal kunne dokumentere kendskab til de områder af mekanisk indbrudssikring, som virksomheden udfører.
- 70.40 Virksomheden skal kunne dokumentere, at alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, mindst hvert andet år gennemfører mindst 2 dages brancherelevant efteruddannelse. Behandles i NORMA
- 70.50 Virksomheden skal kunne dokumentere at:
1. Medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring mindst én gang om året fremviser en anmærkningsfri straffeattest, der højst er et år gammel.
 2. Medarbejderen har gyldigt kørekort til minimum kategori B, hvor dette er relevant for medarbejderens udførelse af arbejdet, hvilket kontrolleres en gang om året.

80 Andre krav i tilknytning til arbejdets udførelse

- 80.10 Der skal findes skriftlige procedurer for virksomhedens egenkontrol af arbejdets udførelse.
- 80.20 Interne audits og eksterne audits udført af certificeringsorganet skal omfatte kontrol af projektering og montage af mekaniske sikringsprodukter.
- 80.30 Virksomheden skal sikre, at kunden får vejledning om service og vedligeholdelse.

90 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

- 90.10 Underleverandører med selvstændige CVR-/SE-numre, der foretager slutmontering, idriftsættelse, eftersyn eller afprøvning af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, skal være særskilt certificeret i henhold til disse kravspecifikationer.
- 90.20 Virksomheder, der benytter underleverandører, jf. 90.10, skal foretage en opstilling af disse.

100 Forsikringsforhold

- 100.10 En virksomhed, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, skal som minimum forsikre sig mod erstatningskrav vedrørende:
1. Arbejdsskade (lovpligtig)
 2. Erhvervs- og produktansvar

110 Ansøgning om certificering

- 110.10 En certificeret virksomhed er forpligtet til at lade sig certificere på samtlige af virksomhedens arbejdsområder, der er omfattet af denne certificeringsordning.
- 110.20 Udvider en certificeret virksomhed sit forretningsområde i certificeringsperioden med arbejdsområder, der er beskrevet i denne certificeringsordning, skal virksomheden straks implementere disse ydelser i virksomhedens kvalitetssikringssystem og underrette det certificerende organ.

120 Registrering hos Forsikring & Pension

- 120.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, kan efter ansøgning blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på www.fpsikring.dk.

Ansøgningen skal vedlægges kopi af gyldigt ISO 9001 certifikat.

- 120.20 Efter den 31. december 2008 er virksomheder, som hidtil har været F&P-registreret som installatør af Mekanisk Indbrudssikring, slettet af F&P's database.

En F&P-registrering kan efter denne dato alene ske i henhold til 120.10.

- 120.30 Oplysninger om F&P-registrerede virksomheder, der sælger, installerer/monterer og servicerer mekaniske sikringsprodukter til brug for mekanisk tyverisikring findes på hjemmesiden: <http://www.fpsikring.dk/Tyveri/Installatoerer.aspx>